



## **IL NOSTRO IMPEGNO, LA VOSTRA SICUREZZA**

FOLLONICO è la nostra casa, dove accogliamo i nostri ospiti dal 2009. La tutela della salute è un dovere nei confronti di noi stessi, dei nostri figli, del nostro staff e di tutti i nostri ospiti.

Abbiamo sempre operato rispettando i protocolli igienico-sanitari del Ministero della Salute (protocollo HACCP in materia di sicurezza alimentare) e da due stagioni le disposizioni di legge atte a garantire la qualità dell'acqua di balneazione della nostra piscina.

Oggi, come ieri, seguiremo scrupolosamente le indicazioni delle autorità competenti in maniera di prevenzione del rischio di infezione da Covid-19.

Lo faremo con il sorriso, anche se coperto da mascherina.

### **PRINCIPI GENERALI PER LA RIDUZIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO DIRETTO e INDIRECTO**

- Tutti lo staff indosserà mascherine guanti protettivi in presenza di una o più persone all'interno dei locali di Follonico. E quando non sarà possibile mantenere la distanza di 2 metri nelle aree esterne
- All'ingresso di ogni ambiente al chiuso e nella zona piscina sarà sempre presente un disinfettante a base alcolica per la pulizia delle mani. Si richiede la disinfezione ad ogni accesso.
- Abbiamo istruito il nostro staff al fine di garantire la sanificazione quotidiana dei nostri ambienti ed al rispetto della normativa in vigore.
- Sanificheremo tutti gli ambienti in comune una volta al giorno, sia interni che esterni (vedi piscina), con apposita strumentazione a getto di vapore a 180° e aggiunta di disinfettante.
- Qualora sprovvisti, saremo lieti di fornirvi gratuitamente una mascherina per la durata del vostro soggiorno.
- A partire dalla stagione 2021 abbiamo aggiunto la sanificazione delle ns camere con macchina ad Ozono ad ogni check-out. Questa ulteriore procedura richiede circa 30 minuti di tempo e in alcuni giorni, con molti check-in/out, potrebbe far slittare di qualche minuto la disponibilità della camera per gli ospiti in arrivo. Per questo garantiamo la disponibilità della camera a partire dalle 16. Consapevoli che avreste compreso e accettato questo piccolo sacrificio in cambio di una tutela maggiore per la vostra salute.

### **RIDUZIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO AL CHECK-IN e CHECK-OUT**

- Check-In: Al fine di rendere la procedura del efficace ma allo stesso tempo sicura, sarà nostra premura inviare alcuni giorni prima del check-in una mini guida con le informazioni essenziali. Vi chiederemo anche di avvisarci ,via Whatsapp al +39 333 3803799, del vostro arrivo con 15 minuti di anticipo. Questo ci permetterà di farci trovare pronti e agevolare la procedura. Avremo bisogno di alcuni dati anagrafici per poter procedere alla registrazione della vostra presenza a norma di legge, vi invieremo insieme al memo un formulario da restituire compilato il giorno del vostro arrivo (qualora voleste potrete inviarlo via mail con qualche giorno di anticipo)

- Check-Out: Vi preghiamo di comunicarci il giorno prima l'orario approssimativo di check-out. In modo da rendere questo passaggio il più veloce possibile. Ci stiamo attrezzando per inviarvi un link con la ricevuta del vostro soggiorno e farvi pagare via internet al fine di evitare di farvi sostare troppo a lungo negli ambienti al chiuso.

#### **RIDUZIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO IN CAMERA**

- Prima della riapertura stagionale provvediamo ad una pulizia e sanificazione straordinaria dell'intera struttura, inclusi gli impianti di condizionamento/riscaldamento indipendenti per ciascuna camera.
- Tutta la biancheria è lavata ad alta temperatura con sapone e disinfettante. E nuovamente disinfettata con apposito macchinario dopo esser stata sistemata nella vostra camera.
- Ad ogni cambio di ospite provvederemo ad una sanificazione completa della camera, con particolare attenzione alle aree più esposte ad una potenziale trasmissione indiretta del virus (lavandino, rubinetti, interruttori luce, termostato, frigo bar, cassetta di sicurezza)
- Per sanificare la camera utilizziamo una doppia tecnologia. Gli ambienti vengono dapprima sanificati con utilizzo di vapore secco a 180° con aggiunta di sanificante, poi al termine del riassetto della camera, tutto (inclusa la biancheria da letto e bagno) viene di nuovo igienizzato con una macchina ad OZONO che sterilizza l'intero ambiente.
- Il nostro staff è stato istruito a seguire la procedura di sanificazione degli ambienti

#### **RIDUZIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO IN PISCINA**

- Sanifichiamo tutti i giorni le attrezzature a disposizione dei nostri ospiti
- Vi invitiamo ad utilizzare, nell'arco della stessa giornata, sempre la stessa sdraio oppure lettino
- Abbiamo posizionato le attrezzature a distanza di sicurezza così da non dover indossare la mascherina mentre vi rilassate al sole
- Anche se non obbligatorio, vi invitiamo a non entrare in acqua quando è presente un persona diversa dal proprio partner.
- Per consentire a tutti una godibile esperienza in piscina vi invitiamo ad non eccedere con il tempo di utilizzo al fine di permettere anche agli altri di poter usufruire del servizio
- Il nostro impianto di filtraggio a sale garantisce la qualità della nostra acqua di balneazione. Ancor prima dell'emergenza Coronavirus, la normativa ci richiedeva di analizzare 2 volte ogni stagione l'acqua della vasca al fine di verificare che l'acqua filtrata non fosse in alcun modo contaminata da virus o batteri. A partire da giugno 2020 il campionamento e analisi di laboratorio dell'acqua di vasca viene effettuato mensilmente.

#### **RIDUZIONE DEL RISCHIO DI CONTAGIO DURANTE LA COLAZIONE**

- All'ingresso della sala colazioni è stato posizionato il gel sanificante a base alcolica per la pulizia delle mani
- All'interno si richiede l'utilizzo della mascherina quando si entra ed esce, o quando non si è seduti
- La colazione sarà interamente servita al tavolo dal nostro staff munito di specifiche protezioni individuali.
- Tutte le posate e i bicchieri sono lavati ad alta temperatura e disinfettati
- Pur comprendendo l'atmosfera di convivialità che Follonico induce ai nostri ospiti, vi chiediamo di mantenere la distanza dagli altri ospiti che non appartengono al proprio nucleo familiare, evitando di spostare le sedie e le attrezzature messe a disposizione dei nostri ospiti al momento del servizio di prima colazione oppure durante la cena.